

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen AZUL AUTO-ECOLE® Sàrl**

### **1. Allgemeines**

Zu Beginn jeder Leistung ist dem Fahrlehrer ein gültiger Lernfahrausweis im Original vorzulegen, mit Ausnahme des Kontrollfahrt, bei dem der gültige vorläufige Fahrausweis die zuständige amtliche Stelle vorgelegt werden muss.

Wird eines dieser Dokumente nicht vorgelegt, wird der Dienst abgesagt. Der Dienst muss jedoch vom Fahrschüler bezahlt werden.

### **2. Reservierungen**

Alle Reservationen erfolgen online über [www.azu-l.ch](http://www.azu-l.ch) online.

Fahrschüler sind allein verantwortlich für die Daten und Zeiten ihrer Reservierungen und verpflichten sich, ihre bei der Buchung eingegangenen Verpflichtungen einzuhalten.

Bei der Buchung von Dienstleistungen verpflichten sich die Fahrschüler, ihre korrekte E-Mail-Adresse und Telefonnummer anzugeben, da diese zur Terminbestätigung und Terminerinnerung verwendet werden. Fahrschüler erhalten 3 Tage vor dem geplanten Termin eine Erinnerungs-E-Mail und 24 Stunden vor dem geplanten Termin eine SMS. **Azul Auto-Ecole® Sàrl** ist nicht verantwortlich für die Folgen falscher Angaben.

Jeder Vorbehalt gilt als Schuldanerkenntnis.

### **3. Preis der Dienstleistungen bei Azul Auto-Ecole® Sàrl**

Einfache Fahrstunde: 100CHF

Doppelfahrstunde: 180CHF

Kontrollfahrt: 100CHF

Praktische Prüfung 1. Versuch: 300CHF

Praktische Prüfung 2. Versuch: 410CHF (300CHF + 110CHF für OCN-Gebühren\*)

Praktische Prüfung 3. Versuch: 410CHF (300CHF + 110CHF für OCN-Gebühren\*)

\*OCN = Amt für Strassenverkehr und Schifffahrt

### **4. Ablauf der Dienste**

Alle praktischen Fahrstunden beginnen bei den Grand-Places in Freiburg und enden am selben Ort, sofern nicht vorher etwas anderes vereinbart wurde.

Die Anwesenheit des Fahrschülers ist 5 Minuten vor Beginn des Dienstes erforderlich. Die Bezahlung der Leistung erfolgt bei Kursbeginn in bar oder per Twint. **Azul Auto-**

**Ecole®** Sàrl stellt keine Rechnungen aus und stellt auf Anfrage Quittungen aus, die per E-Mail an den der betroffenen Fahrschüler gesendet werden.

## **5. Änderung/Stornierung von Dienstleistungen bei Azul Auto-Ecole® Sàrl**

Die Leistungen können bis 48 Stunden vor Leistungsbeginn kostenlos geändert/storniert werden. Die Stornierung erfolgt nur dank des Abbrechen-Knopfs, den in der Bestätigungs-E-Mail des mit der Dienstleistung verknüpften Termins erscheint.

Weniger als 48 Stunden vor Beginn der Dienstleistung ist keine Änderung/Stornierung mehr möglich, es sei denn, Sie legen ein ärztliches Attest vor.

Jeder verpasste und/oder abgesagte Termin außerhalb des oben beschriebenen Rahmens muss vom Fahrschüler innerhalb von 10 Tagen nach dem Datum der verpassten Leistung bezahlt werden. Zahlungsaufforderungen erfolgen per SMS oder E-Mail gemäß den Angaben des Fahrschülers. Bei Nichtzahlung innerhalb der gesetzten Fristen behält sich die **Azul Auto-Ecole®** Sàrl das Recht vor, ein Verfahren einzuleiten, zuzüglich 100 CHF für die aus dieser Handlung resultierenden Verwaltungskosten.

**Azul Auto-Ecole®** Sàrl behält sich das Recht vor, Dienstleistungen ohne Vorankündigung zu ändern und/oder einzustellen.

## **6. Änderung/Absage der praktischen Prüfung am OCN**

Praktische Prüfungen können bis 10 Tage vor dem geplanten Termin beim OCN geändert/storniert werden.

Nach dieser 10-tägigen Frist können praktische Prüfungen nur noch mit ärztlichem Attest storniert werden. In diesem Fall bleibt eine Zahlung von 110CHF für das OCN fällig. **Azul Auto-Ecole®** Sàrl wird diesen Betrag einziehen und an das OCN weiterleiten.

Jeder verpasste und/oder abgesagte Termin außerhalb des oben beschriebenen Rahmens muss vom Fahrschüler innerhalb von 10 Tagen nach dem Datum der verpassten Leistung bezahlt werden. Zahlungsaufforderungen erfolgen per SMS oder E-Mail gemäß den Angaben des Fahrschülers. Bei Nichtzahlung innerhalb der gesetzten Fristen behält sich **Azul Auto-Ecole®** Sàrl das Recht vor, ein Verfahren einzuleiten, ergänzt um 100 CHF für die aus dieser Handlung resultierenden Verwaltungskosten.

Eine Reservierung für eine abgesagte praktische Prüfung bleibt Eigentum der **Azul Auto-Ecole®** Sàrl, die sich das Recht vorbehält, sie einem anderen Fahrschüler zuzuweisen.